

ZÍSKÉJTE POTŘEBNÉ KONTAKTY,  
INFORMACE A ZNALOSTI PŘÍMO  
OD EXPERTŮ.  
VYUŽIJTE ŠIROKÉ NABÍDKY AKCÍ PRO  
PODNIKATELE V ČR A VE SVĚTĚ.

#### Výstavy a veletrhy v zahraničí:

Prezentace českých firem na zahraničních veletrzích s CzechTrade

Podpora propagace firem na výstavách v zahraničí v rámci projektů NOVUMM, NOVUMM KET a DESIGN (program OPPIK)

České oficiální účasti - prezentace firem na zahraničních veletrzích pod hlavičkou ČR

#### Zahraníční akce a mise:

Organizace obchodních a oborových podnikatelských misí

Cílené akce pro exportní aliance, oborové asociace, sdružení a klastry

Projekty ekonomické diplomacie - cíleně zaměřené akce zastupitelských úřadů ČR na podporu českého exportu a prezentace exportérů na zahraničních trzích

#### B2B akce v ČR i zahraničí:

Sourcing Days (zprostředkování a organizace B2B setkání se zahraničními nákupčími)

Incomingové mise pro zahraniční partnery

Organizace B2B setkání

#### Semináře, exportní konference a vzdělávání:

Exportní vzdělávání CzechTrade

Teritoriální konference a semináře

Exportní konference v regionech

Konzultace s ekonomickými diplomaty a řediteli zahraničních kanceláří CzechTrade

Konzultační dny se zahraničními kancelářemi CzechTrade

#### DALŠÍ OBLASTI PODPORY

#### Projekty ekonomické migrace:

Informace o systému a projektech migrace za účelem ekonomických aktivit českých firem

Konzultace ohledně splnění kritérií jednotlivých projektů

Asistence při zapojení do vhodného projektu

VŠECHNY INFORMACE O AKTUÁLNÍCH  
AKCÍCH A JEJICH CENÁCH NALEZNETE  
V KALENDRÁŘI AKCÍ  
NA [WWW.BUSINESSINFO.CZ/AKCE](http://WWW.BUSINESSINFO.CZ/AKCE)

#### V rámci BusinessInfo.cz doporučujeme také:

Souhrnné teritoriální informace (STI): [www.businessinfo.cz/sti](http://www.businessinfo.cz/sti)

Mapa oborových příležitostí (MOP): [www.businessinfo.cz/mop](http://www.businessinfo.cz/mop)

Speciály k tématům zahraničního obchodu: [www.businessinfo.cz/sankce](http://www.businessinfo.cz/sankce)



klientské centrum  
pro export

Telefon: +420 224 907 576

E-mail: [kcexport@businessinfo.cz](mailto:kcexport@businessinfo.cz)

Adresa: v sídle agentury CzechTrade

Ditrichova 21, 128 01 Praha 2

[www.businessinfo.cz/kce](http://www.businessinfo.cz/kce)

# klientské centrum pro export

**Jednotné kontaktní místo Ministerstva průmyslu a obchodu (MPO), Ministerstva zahraničních věcí (MZV) a agentury CzechTrade (CT) pro české podnikatele, kteří chtějí expandovat na zahraniční trhy.**

Klientské centrum pro export nabízí podnikatelům:

**Konzultace exportních a investičních záměrů v zahraničí**

**Služby ve více než 90 zemích světa prostřednictvím  
Jednotné zahraniční sítě, kterou tvoří zastupitelské úřady ČR  
a zahraniční kanceláře CzechTrade**

**Informace o exportních novinkách a příležitostech, plánovaných  
odborných a teritoriálních seminářích a řadě akcí připravovaných  
přímo na zahraničních trzích**

#### KDO VÁM V KLIENTSKÉM CENTRU PRO EXPORT PORADÍ?

Podle charakteru vašeho požadavku vám poradí vybraný exportní specialista. Usnadní vám nejen orientaci v systému státní podpory exportu, ale bude s vámi v kontaktu po celou dobu zpracování vašeho požadavku.

#### S ČÍM SE MŮŽETE OBRÁTIT NA KLIENTSKÉ CENTRUM PRO EXPORT?

Pokud máte dotaz týkající se exportu, pokud chcete pronikat na zahraniční trhy nebo pokud máte zájem o služby z Katalogu služeb Klientského centra pro export a Jednotné zahraniční sítě.

#### JAK VÁM KLIENTSKÉ CENTRUM POMŮŽE PŘI VÝVOZU?

Konkrétní službu či dotaz pro vás zpracují zastupitelské úřady ČR nebo zahraniční kanceláře CzechTrade, případně další specialisté podle požadovaného zaměření. Z důvodu sjednocení přístupu ke službám v celé zahraniční síti jsou všechny základní služby při prvotním zájmu exportérů o vstup na trh poskytovány zdarma. Na tyto základní služby navazují další specializované služby (viz Katalog služeb).

- ▶ Jedno kontaktní místo
- ▶ Služby ve více než 90 zemích světa
- ▶ Bezplatné exportní informace a základní poradenství

# KATALOG SLUŽEB JEDNOTNÉ ZAHRANIČNÍ SÍTĚ (JZS) KLIENTSKÉHO CENTRA PRO EXPORT (KCE)

## ZÁKLADNÍ SLUŽBY A PORADENSTVÍ

Název služby	Popis/rozsah služby	Poskytovatel služby
<b>1 Vstupní exportní konzultace</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Úvodní konzultace se specialistou Klientského centra pro export</li> <li>Informace o systému státní podpory exportu českým podnikatelům</li> <li>Zhodnocení exportní připravenosti klienta a doporučení dalších kroků</li> </ul>	KCE
<b>2 Příprava na obchodní jednání v konkrétním teritoriu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doporučení, jak vést obchodní jednání na daném trhu s ohledem na místní specifika kultury, způsobů komunikace a podnikání</li> <li>Vyhledání, event. oslovení základního okruhu vhodných partnerů podle možností a domluvy s klientem</li> <li>Zprostředkování seznamu tlumočnicků a překladatelů a například i logistiky podle možností</li> <li>Poskytnutí podpory a asistence při obchodním jednání podle potřeby a možností</li> <li>Poskytnutí základních informací o legislativních a technických podmínkách vstupu na trh</li> </ul>	KCE + JZS
<b>3 Informace pro exportéry a identifikace obchodních příležitostí</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní informace pro výběr a možnosti vstupu na konkrétní trh, zahrnující například poskytnutí základních informací o podmínkách vstupu na trh; využití Mapy oborových příležitostí pro hledání oborových příležitostí</li> <li>Bezplatná informační služba s výstupem na portálu BusinessInfo.cz a v newsletteru „CzechTrade denně“ zahrnující zahraniční poptávky, projekty a tendry, investiční příležitosti a nabídky zahraničních firem</li> <li>Informace o připravovaných seminářích, teritoriálních a oborových setkáních pro rozšíření znalostí teritoria</li> </ul>	KCE + JZS

## SLUŽBY JEDNOTNÉ ZAHRANIČNÍ SÍTĚ

Název služby	Popis/rozsah služby	Poskytovatel služby
<b>4 Asistence a podpora při jednání se zahraničními oficiálními institucemi a státními podniky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pomoc při vytipování partnerů podle oborů a teritorií</li> <li>Podpora při zajištění schůzek, včetně případné účasti</li> <li>Poskytnutí logistické podpory dle možností a dohody (např. zprostředkování tlumočení)</li> <li>Konzultace s ekonomickými diplomaty, případně velvyslanci v příslušných teritoriích</li> </ul>	Zastupitelské úřady ČR + KCE
<b>5 Podpora u veřejných zakázek a využívání fondů vnější spolupráce EU a dalších fondů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sledování a sdílení informací o chystaných a probíhajících veřejných zakázkách</li> <li>Sledování a sdílení informací o chystaných veřejných zakázkách mezinárodních organizací (OSN, NATO, CERN apod.) a možném zapojení do projektů financovaných z fondů vnější spolupráce EU a dalších fondů (EDF, DCI, ENI, IPA, PI, EBRD, ADB apod.)</li> <li>Informace o plánovaných kulatých stolech a seminářích zaměřených na bilaterální a multilaterální rozvojovou spolupráci, pořádaných pro podnikatelskou veřejnost</li> <li>Politický vhled, obchodní znalosti a přístup k lidem a orgánům s rozhodovacími pravomocemi</li> </ul>	Zastupitelské úřady ČR + MZV + KCE
<b>6 Detailní cílený průzkum trhu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zjištění informací o konkurenci (konkurenční skupiny, pozice značek na trhu)</li> <li>Základní cenový průzkum (s ohledem na dostupnost informací u konkrétního výrobku či služby)</li> <li>Identifikace distribučních kanálů</li> <li>Doporučení vhodné formy vstupu na trh, možnosti založení společnosti, právní formy</li> <li>Další informace dle individuálního zadání klienta</li> </ul>	KCE + CT
<b>7 Průzkum veletrhu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zajištění prezentačních materiálů, katalogů a kontaktů u firem ve sledovaném oboru dle zadaných kritérií</li> </ul>	KCE + CT
<b>8 Zjištění bonity zahraničních obchodních partnerů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zprostředkování relevantní informace od renomovaných specializovaných agentur</li> <li>Přidanou hodnotou je překlad a interpretace zjištěných informací dle sledovaných parametrů</li> </ul>	KCE + CT
<b>9 Organizace obchodních jednání</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zprostředkování a organizace obchodních schůzek klienta se zainteresovanými zahraničními firmami</li> <li>Itinerář schůzek</li> <li>Zajištění logistiky plus případné asistence a tlumočení při jednáních dle požadavku klienta</li> </ul>	KCE + CT

<b>10 Oslovení potenciálního obchodního partnera a ověření zájmu o výrobek/službu (OZV)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zjištění obchodních kontaktů dle zadaných kritérií (specifikace cílových skupin) a rozsahu z místních databází a dalších informačních zdrojů</li> <li>Aktualizace kontaktních údajů a zjištění kompetentních osob</li> <li>Oslovení vyhledaných firem a prezentace nabídky produktů klienta</li> <li>Distribuce propagačních materiálů klienta (e-mailem i poštou) potenciálním zájemcům</li> <li>Opětovné oslovení a následné zjištění zájmu o produkt</li> <li>Zjištění důvodů nezájmu o nabídku, pokud je to možné</li> <li>Doporučení dalšího postupu</li> <li>Zpracování závěrečné zprávy</li> </ul>	KCE + CT
<b>11 Dlouhodobá exportní asistence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Průběžné poskytování informací z oboru, doplněných o závěry a doporučení</li> <li>Zasílání aktuálních oborových poptávek s komentářem</li> <li>Monitoring konkurence, přístup k informačním zdrojům zahraniční sítě CzechTrade v teritoriu</li> <li>Příprava jednání se zainteresovanými subjekty, asistence na jednáních a další podpora při cestách do teritoria</li> <li>Průzkum veletrhů a výstav, podpora při organizaci prezentací nebo účasti na veletrzích a výstavách</li> <li>Využívání zázemí kanceláří zahraniční sítě CzechTrade</li> <li>Asistence při výběru místního zástupce</li> <li>Podpora při jednání s úřady či registrací/certifikací výrobků</li> <li>Další aktivity na základě dohody a dle možností dané kanceláře</li> </ul>	KCE + CT
<b>12 Analýza teritoria</b>	<p>Analýza nabízí komplexní pohled na vybrané teritorium, obor a podmínky pro podnikání a je nabízena v této struktuře:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Charakteristika trhu a ekonomická situace</li> <li>Základní ekonomické a statistické údaje, struktura výkonnosti ekonomiky</li> <li>Zahraněční obchod a informace o postavení ČR na trhu</li> <li>Analýza může být doplněna o další informace dle individuálních požadavků klienta</li> </ul>	KCE + CT
<b>13 Analýza trendů a obchodních příležitostí</b>	<p>Analýza zaměřená na potenciál vybraných komodit na určitém trhu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aktuální informace a data o vývoji trhu</li> <li>Identifikace hrozeb a příležitostí, oborové trendové ukazatele, potenciální možnosti, budoucí příležitosti</li> <li>Analýza může být doplněna o další informace dle individuálních požadavků klienta</li> </ul>	KCE + CT

## OBCHODNÍ POLITIKA A VNITŘNÍ TRH

Název služby	Popis/rozsah služby	Poskytovatel služby
<b>14 Podpora realizace projektů a odstraňování překážek na trhu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expertní podpora pro firemní projekty v cílové zemi, s propojením do mezivládních a meziresortních smluv</li> <li>Odstraňování překážek/problémů na trhu prostřednictvím jednání smíšených mezivládních, meziresortních komisí a v rámci společné obchodní politiky EU</li> <li>Organizace specializovaných a podpůrných akcí pro podnikatele (fóra, mise, semináře a kulaté stoly v rámci zasedání smíšených orgánů)</li> <li>Informace o konkrétních relevantních bariérách vstupu na zahraniční trhy a jejich komunikace místně příslušným Delegacím EU</li> </ul>	KCE + MPO + MZV
<b>15 Řešení problémů na vnitřním trhu EU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poradenství a asistence pro podnikatele v oblasti služeb – Jednotná kontaktní místa (JKM)</li> <li>Poradenství v oblasti uvádění výrobků na trh v jiné členské zemi EU – ProCoP</li> <li>Mimosoudní řešení sporů podnikatelů s úřady v jiném členském státě EU v případě porušení evropského práva – Solvit</li> </ul>	KCE + MPO (JKM)

## ROZVOJOVÁ SPOLUPRÁCE

Název služby	Popis/rozsah služby	Poskytovatel služby
<b>16 Podpora při zapojení do projektů české a mezinárodní rozvojové spolupráce</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytnutí informací o možnostech zapojení soukromého sektoru v projektech zahraniční rozvojové spolupráce</li> <li>Konzultace o možnostech využití programu B2B pro vstup na zahraniční trh (granty pro firmy od České rozvojové agentury)</li> </ul>	Česká rozvojová agentura + KCE

Kromě služeb 6–13 jsou všechny služby poskytovány ZDARMA.